

## Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen möchten wir Sie über Ihre Meinung zu unserer Auftragsabwicklung, unseren Dienstleistungen und unserem Service befragen. Nur das umfassende Wissen um Ihre persönliche Erfahrung bildet die Voraussetzung zur Verbesserung unserer Leistungen. Wir bitten Sie deshalb um Ihre Mithilfe und die Beantwortung des Fragebogens. Vielen Dank vorab für Ihre Unterstützung!



Lars Fuchs



**Kunde / Auftraggeber:**

---



---



---

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Auftrag / Projekt:**

---



---



---

	VOLL UND GANZ	TEILWEISE	EHER WENIGER	GAR NICHT
1. Ich war mit der Beratung vor Auftragserteilung zufrieden.				
2. Das Angebot wurde schnell und pünktlich erstellt.				
3. Das Angebot war aussagekräftig.				
4. Der Auftrag wurde schnell und pünktlich ausgeführt.				
5. Ich war mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden.				
6. Das Auftreten der Mitarbeiter war korrekt.				
7. Nach Abschluss wurde ich über die ausgeführten Arbeiten informiert.				
8. Der Rechnungsbetrag ist angemessen, das Preis-Leistungs-Verhältnis ist ok.				
9. Die Rechnung ist aussagekräftig und nachvollziehbar.				
10. Der Arbeitsplatz wurde sauber verlassen.				

## Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen möchten wir Sie über Ihre Meinung zu unserer Auftragsabwicklung, unseren Dienstleistungen und unserem Service befragen. Nur das umfassende Wissen um Ihre persönliche Erfahrung bildet die Voraussetzung zur Verbesserung unserer Leistungen. Wir bitten Sie deshalb um Ihre Mithilfe und die Beantwortung des Fragebogens. Vielen Dank vorab für Ihre Unterstützung!



Lars Fuchs

**Ansprechpartner**

**Herr Lars Fuchs**  
-Geschäftsführer-

0361 / 6 44 86 – 58  
 0361 / 6 44 86 – 59  
 0173 / 5 84 75 54

SET-Mail@web.de

>>> Worauf legen Sie besonderen Wert?

---

---

---

>>> Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

---

---

>>> Das möchte ich Ihnen noch sagen:

---

---

Ort und Datum

Unterschrift



**Sondermann Elektrotechnik GmbH** Telefon: 0361 / 6 44 86 58 E-Mail: SET-Mail@web.de  
Am Dorftor 2 Fax: 0361 / 6 44 86 59 Website: [www.SET-Homepage.de](http://www.SET-Homepage.de)  
99097 Erfurt Mobil: 0173 / 5 84 75 54

Bitte ausfüllen und per Mail an [set-mail@web.de](mailto:set-mail@web.de) oder  
per Fax an **0361/6448659** an uns zurücksenden!  
Stand: **August 2023**

Seite 2 von 2